



## TECO TECH

Anomalie du capteur sonar de largeur - Accessoire, série et pièce de rechange (8-21100293/90, 5-128386)



N. 4 23/10/2025

Une **anomalie a été détectée sur le capteur sonar de mesure de largeur de roue utilisé dans le kit 8-21100293/90** et sur certains modèles d'équilibreuses qui en sont équipées de série. Le problème est dû à l'installation, par le fournisseur Baumer, d'une **version de firmware non conforme à l'intérieur du capteur**. Cela peut entraîner des lectures incorrectes de la largeur de la roue ou demander la saisie manuelle de la mesure en fin de cycle.

Malheureusement, notre système de contrôle interne n'a pas détecté l'irrégularité lors des tests de validation, mais le problème a ensuite été identifié et circonscrit.

Les capteurs sonar de largeur concernés sont ceux **produits du lot T244 au lot T425 (où la lettre « T » identifie l'année 2025)**. Les lots postérieurs à T425 sont conformes, tandis que ceux comportant la lettre finale « R » (comme illustré sur la photo) ont déjà été reprogrammés et sont conformes, même s'ils sont inclus dans l'intervalle indiqué.



Nous vous invitons à **vérifier les capteurs de rechange réf. 5-128386** et ceux **inclus dans les kits réf. 8-21100293/90** éventuellement en stock, **en particulier s'ils ont été produits entre le 15 juin et le 15 octobre 2025**, en contrôlant le numéro de lot indiqué sur **l'étiquette externe du kit sonar largeur**.



En ce qui concerne les équilibreuses équipées de ce capteur de série, les unités concernées sont celles produites approximativement entre juillet et octobre 2025, avec des numéros de série compris entre OVG000000 et OVL000000.

- **Pour demander le remplacement du capteur, veuillez contacter notre Service en joignant une photo du capteur défectueux sur laquelle le numéro de lot de production soit bien visible.** La pièce de rechange (réf. 5-128386) sera fournie gratuitement.
- **Le capteur remplacé doit être conservé**, comme prévu dans le **cadre des remplacements sous garantie**, car son envoi pourra être demandé pour des vérifications techniques ultérieures.

**Des actions d'amélioration des processus de contrôle et de validation** ont déjà été lancées, afin d'augmenter la fiabilité des composants et d'éviter la répétition de situations similaires à l'avenir.